

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ВГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
международных отношений



О.Н.Беленов

15.06.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.0.19 Менеджмент

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:**
38.03.01. «Экономика»
- 2. Профиль подготовки/специализации:** «Мировая экономика»
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр экономики
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**
Международной экономики и внешнеэкономической деятельности
- 6. Составители программы:**
Ендовицкая Елена Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент
- 7. Рекомендована:**
НМС факультета международных отношений протокол от 15. 06. 2022 г. № 6
- 8. Учебный год:** 2022-2023
Набор 2022 г.

Семестр(-ы): 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов актуализированного взгляда на управление, опирающегося на представление о современных методологических подходах к проблемному полю менеджмента и ориентированного на новую управленческую парадигму, понимание всего спектра теоретических и практических проблем, связанных с курсом, освоение методов их решения.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основами этапами эволюции науки и практики менеджмента;
- усвоение структурно-функциональных особенностей управления организацией;
- формирование представлений о современной управленческой парадигме;
- изучение особенностей и методов принятия управленческих решений;
- формирование представлений о сущности и уяснение специфики основных разделов современного менеджмента.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

(цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей):
Профессиональный цикл, базовая часть дисциплин.

Требования к «входным» знаниям для освоения дисциплины определяются комплексом знаний и умений, полученных студентами при обучении по дисциплинам «Философия», «Психология», «Культура и деловое общение», «Этика деловых отношений».

Дисциплина «Менеджмент» является предшествующей для следующих дисциплин: «Экономика труда», «Корпоративная ответственность», «Коммуникации в международном бизнесе на английском языке», «Управление рисками», для написания курсовых и выпускных квалификационных работ.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-4.0	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;	ОПК-4.3	Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Знать: способы и методы принятия управленческих решений; -содержание профессиональной базы для решения профессиональных задач; Уметь: - использовать различные инструменты принятия управленческих решений в различных сферах деятельности; Владеть: - навыками принятия управленческих решений;
		ОПК-4.4	Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере	Знать: современные методы стратегического планирования; -основы организации адекватных рыночным условиям хозяйствования организационных структур и структур управления; - важнейшие социальные, этнические, конфессиональные и культурные

			планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	различия в коллективе; Уметь: использовать существующие методики регулирования социально-трудовых отношений; Владеть: - методами организации, планирования и формирования важнейших показателей управления трудовыми ресурсами; - Современными способами регулирования в коллективах, группах
--	--	--	---	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4 / 144.

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ 4 семестра
Аудиторные занятия	64	64
в том числе:	Лекции	32
	Практические занятия	32
Самостоятельная работа	80	80
в том числе: курсовая работа (проект)		-
Форма промежуточной аттестации <i>Зачет с оценкой</i>		
Итого:	144	144

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
01	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	Сущность и содержание менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Логика и содержание курса. Менеджмент как профессия. Роли менеджера в организации.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
02	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	Этапы развития управленческих взглядов. Российский вклад в историю научного менеджмента. Современная парадигма менеджмента.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
03	Организация как объект и субъект управления	Организация как объект менеджмента. Типологии современных организаций. Современные тенденции развития организаций. Человек в организации как субъект и объект менеджмента.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
04	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	Сущность и природа целей. Дерево целей. Миссия и видение. Управление по целям.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
05	Информационные технологии управления	Информация в менеджменте: качественные и количественные характеристики, классификация. Информационные системы. Документационное обеспечение управления.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778

06	Управленческие решения	Понятие, двуединая сущность и особенности управленческих решений. Типы и характеристики решений. Алгоритм принятия управленческого решения.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
07	Мотивация. Методы и механизмы управления	Понятийный аппарат мотивации. Основные теории мотивации и их сравнительная характеристика. Проблемы мотивации в современной России.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
08	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Роль и механизм регулирования. Назначение, формы и границы контроля в системе менеджмента. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Социально-психологические аспекты контроля.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
09	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	Понятие и основные типы организационных структур управления (ОСУ): традиционные, дивизиональные, программно-целевые, матричные, их эволюция и сравнительные характеристики. Децентрализация управления. Тенденции совершенствования ОСУ. Основы анализа и проектирования ОСУ.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
10	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	Структура личности руководителя. Требования к профессиональной компетенции менеджера. Власть и влияние в менеджменте. Делегирование полномочий. Партиципативный менеджмент. Имидж менеджера.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
11	Специфические особенности и организация управленческого труда	Анализ организации труда в менеджменте. Нормирование и регламентация. Тайм-менеджмент.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
12	Коммуникации в менеджменте	Понятие и сущность коммуникаций. Элементы процесса коммуникации. Основные виды коммуникаций. Характеристика коммуникационных стилей.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
13	Групповая динамика и команды в управлении	Понятие и формирование группы. Формальные и неформальные группы. Характеристики и факторы успеха группы. Формирование эффективных рабочих команд.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
14	Управление конфликтами в организации	Природа организационных конфликтов. Уровни и типы конфликтов в менеджменте. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Управление конфликтами в организации.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
15	Этика и социальная ответственность бизнеса.	Понятие и эволюция подходов к этике. Основные трактовки этики бизнеса. Социальная ответственность и ее связь с другими типами ответственности. Грани и основные подходы к социальной ответственности бизнеса. Этические стандарты. Социальная хартия российского бизнеса.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
16	Организационная культура и управление организационными изменениями	Проблемное поле, понятие и сущность оргкультуры (ОК). Типы и характеристики ОК. Управление оргкультурой. Организационные изменения и управление ими.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
17	Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления	Национальные модели управления: американская, японская, европейская, российская. Глобализация рынка и взаимообогащение управленческой практики.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
18	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	Понятие и подходы к эффективности менеджмента. Экономические и социальные аспекты управления. Проблемы повышения эффективности	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778

		менеджмента.	
2. Практические занятия			
1.	Менеджмент: вид деятельности в системе управления. Понятийный аппарат	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
2.	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
3.	Организация как объект и субъект управления	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
4.	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
5.	Управленческие решения	Контрольная работа	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
6.	Мотивация. Методы и механизмы управления	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
7.	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
8.	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
9.	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	Деловая игра	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
10.	Коммуникации в менеджменте	Тестирование	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
11.	Групповая динамика и команды в управлении	Деловая игра	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
12.	Управление конфликтами в организации	Деловая игра	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
13.	Этика и социальная ответственность бизнеса.	Деловая игра	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
14.	Организационная культура и управление организационными изменениями	Деловая игра	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778
15.	Эффективность менеджмента (различные подходы). Факторы эффективности менеджмента	Контрольная работа	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	2	2		6	10
2	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	2	2		4	8
3	Организация как объект и	2	-		6	8

	субъект управления					
4	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	2	4		4	10
5	Информационные технологии управления	2	-		4	6
6	Управленческие решения	2	2		6	10
7	Мотивация. Методы и механизмы управления	2	2		4	8
8	Регулирование и контроль в системе менеджмента	2	2		4	8
9	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	2	2		4	8
10	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	2	4		4	10
11	Специфические особенности организации управленческого труда	1	-		6	7
12	Коммуникации в менеджменте	1	2		4	7
13	Групповая динамика и команды в управлении	2	2		4	8
14	Управление конфликтами в организации	1	2		4	7
15	Этика и социальная ответственность бизнеса.	1	2		4	7
16	Организационная культура и управление организационными изменениями	2	2		4	8
17	Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления	2	-		4	6
18	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	2	2		4	8
	Итого:	32	32		80	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

14.1. Общие рекомендации по изучению дисциплины

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

14.2. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студентов направлена на повторение и изучение лекций, подготовку к практическим занятиям, экзаменационной сессии.

Запланированные часы учебной программы по самостоятельной работе предусмотрены для приобретения студентами навыков работы со специальной литературой, развития творческого мышления, исследования реального сектора экономики, применения теоретических знаний в конкретных ситуациях, а также закрепления знаний, полученных в процессе изучения дисциплины на аудиторных занятиях. Это достигается за счет выполнения студентами индивидуальных заданий, курсовой работы и подготовки к итоговой аттестации.

В течение семестра преподаватель предлагает студентам ряд индивидуальных заданий для изучения по каждой теме. Содержание индивидуальных заданий приведено в специальном разделе рабочей программы. Цель данного вида работы – ознакомление с актуальной информацией по дисциплине, развитие навыков работы с конкретными практическими ситуациями и решение поставленных задач.

14.3. Текущие аттестационные испытания

Контроль знаний студентов включает текущий контроль знания материала лекционного курса и проведенных практических занятий. Текущий контроль знаний студентов осуществляется в процессе выполнения практических занятий, путем индивидуального и группового опроса, собеседования и тестового контроля.

По окончании изучения курса при условии выполнения всех текущих практических заданий студенты допускаются к написанию и защите контрольной, сдаче зачета с оценкой.

14.4. Написание рефератов

В случае отсутствия на аудиторных занятиях (лекциях и семинарах), а также при неудовлетворительных показателях итоговых результатов текущего аттестационного контроля знаний по аудиторной и самостоятельной работе над учебной дисциплиной студенты дополнительно, по темам пропущенных занятий, пишут рефераты, оформляя их в соответствии со стандартными требованиями.

Критерии оценки реферата:

Основные требования к реферату. В работе должен быть отражен современный подход к анализируемой проблеме. Необходимо изложить точку зрения различных авторов. Объем реферата должен составлять до 7 страниц. По материалам реферата студент должен подготовить доклад на 3-5 минут и выступить с ним на семинарском занятии.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 (отлично) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём.

Требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. **Оценка 4 (хорошо)** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 (удовлетворительно) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 (неудовлетворительно) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины *(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)*

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981 (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01095-3. – Текст : электронный.
2	Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095 (дата обращения: 17.08.2021). – Текст : электронный.
3	Основы менеджмента : учебник / ред. В. В. Лукашевич, И. В. Бородушко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 271 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632 (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01061-3. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник : [12+] / Л. К. Климович. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 279 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463620 (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-494-1. – Текст : электронный.
2	Грозова, О. С. Общий менеджмент : учебное пособие / О. С. Грозова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477379 (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр.: с. 91. – ISBN 978-5-8158-1880-4. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: http://www.e.lanbook.com/ >
2	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: http://www.biblioclub.ru/ >
	Электронный университет https://edu.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы *(учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)*

№ п/п	Источник
1	Конспекты лекций, размещенные на https://edu.vsu.ru/
2	Задания для практических занятий, размещенные на https://edu.vsu.ru/

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся различные типы лекций (вводная, обзорная, итоговая); семинарские занятия по проблемным темам курса, на которых для закрепления навыков практической деятельности по конкретным вопросам рассматриваемой темы практикуются групповые и индивидуальные презентации, доклады и сообщения. Возможна реализация дисциплины с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ) («Электронный университет» <https://edu.vsu.ru/>).

При этом будут задействованы материалы ЭУК «Инструменты регулирования внешнеэкономических связей». - <https://edu.vsu.ru/couse/view.php?id=15458>, в котором размещены материалы для самостоятельной работы, часть лекционного материала, задания текущего и промежуточного контроля.

Программное обеспечение **Office Standard 2019 Single OLV NL Each Academic Edition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR**

Неисключительные права на ПО **Dr. Web Enterprise Security Suite** Комплексная защита **Dr. Web Desktop Security Suite**

Ноутбук **Acer Aspire 17.3 5 A517-51G-53MB**, экран для проектора **CACTUS MotoExpert 200x150**, проектор **Epson EB –U05**

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Типовое оснащение аудитории и книжный фонд библиотеки.

Учебный корпус факультета международных отношений ВГУ имеет нужное количество лекционных аудиторий, оснащенных соответствующим оборудованием. В частности, аудитории с мультимедийным оборудованием для проведения лекционных и практических занятий, компьютерный класс с доступом в Интернет (ноутбук, экран для проектора, проектор). Имеет в достаточном количестве учебно-методических пособий в библиотечном фонде библиотеки факультета (библиотечный фонд (отдел обслуживания исторического факультета и факультета международных отношений ЗНБ ГОУ ВО ВГУ),

Используются также такие средства информационно-коммуникационных технологий как текстовые редакторы, электронные таблицы, средства подготовки презентаций, облачный сервис Яндекс.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.3. Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
2.	Организация как объект и субъект управления	ОПК 4	ОПК 4.3.	Групповые доклады, индивидуальные

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
		Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	задания, тесты на практических занятиях.
3.	Управленческие решения	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.3. Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
4.	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.4. Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
5.	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.4. Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
6.	Специфические особенности и организация управленческого труда в Коммуникации менеджменте	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.4. Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
7.	Организационная культура и управление организационными изменениями	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-	ОПК 4.4. Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования,	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
		управленческие решения в профессиональной деятельности	организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	
8.	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	ОПК 4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК 4.3. Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
Промежуточная аттестация форма контроля – Зачет с оценкой				КИМ

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в форме:

- устного опроса (индивидуальный опрос, групповые сообщения на семинарах);
- письменных работ (доклады на научно-практический семинар, выполнение практико-ориентированных индивидуальных заданий и курсовой работы.);
- тестирования.

20.1.1 Перечень индивидуальных практических заданий

Тема: Регулирование и контроль в системе менеджмента. Стратегические и тактические цели в системе менеджмента.

Вариант 1.

Задание 1

Среди способов принятия управленческих решений выделяется «Принцип Парето». Суть принципа, сформулированного итальянским экономистом Вильфредо Парето, заключается в том, что внутри данной какой-либо группы или множества групп отдельные малые ее части обнаруживают намного большую значимость, чем это соответствует их удельному весу в группе. Например:

- 20% клиентов (товаров) дают 80% оборота или прибыли;
- 80% клиентов (товаров) приносят 20% оборота или прибыли;
- 20% ошибок обуславливают 80% потерь;
- 80% ошибок обуславливают 20% потерь;
- 20% исходных продуктов определяют 80% стоимости готового изделия;
- 80% исходных продуктов определяют 20% стоимости готового изделия.

Поэтому в связи с принципом Парето отмечают «соответствие 80 : 20».

В процессе работы менеджера за первые 20% расходуемого времени достигается 80% результатов, остальные 80% затраченного времени приносят лишь 20% общего итога. Следовательно, менеджеру не целесообразно братья сначала за самые легкие дела. Необходимо приступать к решению вопросов, соотносясь с их значением.

Вопрос

Какие еще выводы для практической работы российского менеджера можно сделать, используя принцип Парето? Обоснуйте свои предложения.

Вариант 2

Задание 1

Японская система менеджмента - одна из самых эффективных в мире. При этом главное ее достоинство - умение работать с людьми. Здесь используется механизм коллективной ответственности за порученное дело.

Именно так реализуется политика организации и управления производством и людьми на всемирно известной фирме «Сони».

К основным ее направлениям относятся:

- постановка целей и задач, которые понятны всем: и руководителям, и рабочим. Существует мнение, что это сплачивает персонал компании в коллектив единомышленников;
- сознательный отказ от жестких планов и контроля за ходом их выполнения. Принято считать, что менеджер должен действовать по обстановке. В то же время механическая исполнительность, вполне терпимая при рутинных работах, может привести только к провалу дела;
- антибюрократический стиль руководства. В организационной структуре компании при необходимости могут быть созданы на определенный период подразделения, обладающие практически полной административно-хозяйственной самостоятельностью;
- поручение наиболее важных проектов новаторам. На взгляд администрации фирмы, именно одаренный сотрудник, который «горит на работе», может наиболее эффективно и быстро выполнить любое самое трудное задание;
- право младшего по должности не соглашаться со старшим.

Речь не идет о прямом неподчинении руководству. Этот принцип означает, что интересы дела имеют на фирме высший приоритет и ради них менеджеру следует поступаться не только личными амбициями, но порой и вековыми традициями уважения старших младшими;

• воспитание у сотрудников чувства принадлежности к одной большой семье под названием «Сони». Для этого, как и на других японских предприятиях, существует эффективно работающая система пожизненного найма, организуются коллективные формы отдыха и др.

Вопросы

1. Сформулируйте ваше отношение к принципам менеджмента фирмы «Сони». Что вам представляется заслуживающим внимания, с чем вы не согласны?
2. С учетом российской специфики можно ли использовать опыт менеджмента фирмы «Сони» в практике работы российских компаний?

Темы рефератов

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.

16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте.
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Тема реферата полностью раскрыта в содержании материала; приведены практические примеры; библиографический список содержит научную и периодическую литературу	Зачтено
Тема реферата раскрыта частично в содержании материала; не приведены практические примеры; библиографический список содержит учебную и периодическую литературу	Не зачтено

20.2 Пример теста

1. Система управления — это:

- а) Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
- б) Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
- в) Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

2. Что такое методы исследования?

- а) Средства оптимизации исследования.
- б) Определение состава проблем.

- в) Способы проведения исследования.
- г) Исследовательские способности менеджера.
- д) Алгоритм исследования.

3. Что является системой управления?

- а) Структура органов и звеньев управления.
- б) Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
- в) Организационная форма управления.
- г) Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
- д) Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

4. Что такое проблема?

- а) Это направление исследования
- б) Совокупность информации о состоянии системы.
- в) Тенденция развития управления системы.
- г) Противоречие, требующее разрешения.
- д) Кризисные ситуации в развитии управления.

5. Может ли быть исследование функцией управления?

- а) Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- б) Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- в) Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- г) Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- д) Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

6. Что является предметом исследования?

- а) Ситуация.
- б) Управленческое решение.
- в) Основные свойства и характеристики управления.
- г) Проблема.
- д) Деятельность человека.

7. Зачем необходимо исследовать управление?

- а) Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- б) Для повышения качества управленческих решений.
- в) Для разработки стратегии управления.
- г) Для эффективного совершенствования управления.
- д) Для получения дополнительной информации при принятии решений.

8. Совокупность элементов системы и связей между ними называется...

- а) системой управления
- б) структурой системы управления
- в) целью системы управления
- г) эффективность системы управления.

9. Крупные составляющие сложных систем называют...

- а) звеньями

- б) элементами
- в) подсистемами
- г) стратами

10. Свойство системы изменять цель и параметры функционирования в зависимости от условий функционирования или состояния подсистем называется...

- а) иерархия
- б) эмергентность
- в) многофункциональность
- г) гибкость

11. Способность изменения целей и параметров функционирования при изменении условий функционирования называется...

- а) безопасность
- б) адаптация
- в) надежность
- г) стойкость

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
85% правильных ответов и более	Отлично
60-85%	Хорошо
40-60%	Удовлетворительно
До 40%	Неудовлетворительно

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

1. Промежуточная аттестация по дисциплине с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (**LMS Moodle**, <https://edu.vsu.ru/>)).

2. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.

3. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и тестирование.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: по итогам текущей аттестации выставляется оценка промежуточной аттестации. В случае невыполнения текущих заданий, бакалавр готовится по билету.

ПРИМЕР

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой Международной экономики и
внешнеэкономической деятельности

Е.В. Ендовицкая

___ ___ 201_ г.

Направление подготовки 38.03.01 – «Экономика»

Дисциплина Менеджмент

Курс 2

Форма обучения очная

Вид аттестации промежуточная

Вид контроля Зачет с оценкой

Контрольно-измерительный материал №5

1. В О П Р О С. Основные формально-логические методы исследования
2. В О П Р О С. Тест №1

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений
протокол № 6 от 16.06.2021г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 38.03.01 «Экономика»

Дисциплина Б1.0.19 Менеджмент

Профиль подготовки «Мировая экономика»

Форма обучения очная

Учебный год 2022-2023

Ответственный исполнитель

Зав. кафедры *МЭ и ВЭД* _____ Е.В. Ендовицкая __.__. 20__ г.

Исполнители

Доцент кафедры *МЭ и ВЭД* _____ Е.В. Ендовицкая __.__. 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности _____ Е.В. Ендовицкая __.__. 20__ г.

Зав.отделом обслуживания ЗНБ _____ __.__. 20__ г.

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений
протокол № 6от 15.06.2022 г.